**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**ИП Хусаинова**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящий договор является публичной офертой и представляет собой предложение ИП Хусаинова, ОГРНИП: 322028000098480, ИНН 023000308107, юридический адрес: 450076, Башкортостан Республика, Уфа г, Нуриманова ул., дом 25, кв. 1, (далее – Исполнитель), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи рационов питания (далее - Договор) на условиях, изложенных ниже, и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.
	2. Безусловным принятием (акцептом) Клиентом настоящего договора является оформление заказа через сайт или менеджера по телефон + 7 347 294-09-04 и оплата заказа.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Компания ИП Хусаинова обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению меню сбалансированного питания, формированию и приготовлению блюд и их доставку Клиенту.
	2. Клиент обязуется полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые в настоящем Договоре, а также считается согласившимся и безоговорочно принявшим Политику конфиденциальности ИП Хусаинова, размещенную на сайте https://ps-food.ru/, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.
	3. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Договора, клиент должен воздержаться от использования сайта и не использовать услуги, предоставляемые ИП Хусаинова.
	4. Продажа осуществляется дистанционным способом, рацион доставляется Клиенту по указанному им адресу на территории обслуживания Исполнителя в пределах указанных на сайте населенных пунктов (доставка в иные пункты может обсуждаться отдельно с менеджерами Исполнителя).
	5. Исполнитель в рамках настоящего предложения при его акцепте Клиенту осуществляет:

- Подбор программы питания ИП Хусаинова в соответствии с индивидуальным запросом Клиента;

- Приготовление блюд согласно выбранной программе питания;

- Поставка готовых блюд по адресу (адресам), указанному Клиенту, в соответствии с заданным расписанием.

2.6. Программа питания, количество дней, интервал доставки, а также стоимость Программы доступны клиенту для ознакомления на сайте https://ps-food.ru/  и указываются им при осуществлении заказа через менеджера или форму заказа на сайте.

2.7. Дополнительная информация об Исполнителе, программах питания, порядке заключения и исполнения заключенного договора опубликована на сайте https://ps-food.ru/  , а также доступна к получению у менеджеров и операторов call-центра Исполнителя по телефону + 7 347 294-09-04.

2.8. Условия пользования приобретенной программной прописаны в Приложении 1. Памятка для клиента.

1. **ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**3.1. Права, обязанности и ответственность Клиента:**

3.1.1. Клиент обязан своевременно принимать и оплачивать выполненные заказы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Клиент обязан своевременно осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные при заказе рациона.

3.1.3. Клиент обязан предоставить ИП Хусаинова необходимую и достоверную информацию для оказания услуг, согласно настоящему договору.

3.1.4. Клиент обязан сообщить менеджеру Исполнителя о наличии у него аллергии на какие-либо продукты питания.

3.1.5. Перед заказом Клиент обязан ознакомиться с правилами и порядком оказания услуг и оплаты заказа, а также с условиями возврата товара.

3.1.6. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий договор без указания каких-либо причин, за день до, предшествующему дню доставке Заказа на адрес клиента, **с 10:00 до 19:00** часов.
Для отказа от оформленного Заказа, клиенту необходимо связаться с оператором call- центра по телефону +7 347 294-09-04.

Отказы от Заказов, направленные через социальные сети, считаются недействительными. Возврат денежных средств по таким отказам не производится.

Клиент вправе поменять адрес доставки до 16:00 дня, предшествующий дню доставки Заказа.

Если отказ от оформленного Заказа поступил после 19:00 часов дня, предшествующего доставке Заказа на адрес клиента, то возврат денежных средств клиенту за данный заказ не производится. Доставка в ближайший день осуществляется согласно расписанию и подлежит оплате Клиентом. Доставка продукции Клиенту во все последующие дни осуществляться не будет, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой.

3.1.7. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (осуществить заморозку договора) на срок не более 30 календарных дней, предварительно уведомив об этом Исполнителя не позднее **19:00** часов дня, предшествующего до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Клиент уведомляет Исполнителя о переносе заказанной услуги позднее **19:00** часов дня, предшествующего до даты, планируемой к приостановлению доставки, то услуга считается оказанной.

3.1.8. Клиент осведомлен и проинформирован о том, что температура хранения переданного ему заказа составляет +2,+4 градусов Цельсия и что с момента получения Заказа, Клиент несет обязательство по надлежащему хранения переданного ему Заказа.

3.1.9. Клиент обязан принимать телефонные звонки операторов, менеджеров и курьеров Исполнителя, а также SMS сообщения, сообщения через мессенджеры WhatsApp, Telegram по поводу выполнения заказа не менее чем за 1 (один) час до времени доставки и в часы доставки Заказов, если иное не было оговорено при оформлении Заказа.

3.1.9. Клиент, а также любое лицо, посетившее сайт ИП Хусаинова, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта <https://ps-food.ru/> . Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Сайта, полностью запрещены без согласования с ИП Хусаинова.

**3.2. Права, обязанности и ответственность Исполнителя:**

3.2.1. Исполнитель обязан качественно и в срок исполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

3.2.2. В случае, если Клиент предоставил недостоверную информацию для оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Заказа.

3.2.3. Исполнитель обязан:

- Составить меню в соответствии с программами питания ИП Хусаинова

 - Принимать Заказы от Клиентов, собирать всю необходимую информацию для корректной доставки Заказа Клиенту

- Готовить блюда согласно выбранной Клиентом программе питания, соблюдая рецептуру и технологию, обеспечивающую безопасность приготавливаемых блюд и их пищевую ценность;

- Доставлять Заказы на адрес (адреса) в сроки, предусмотренные настоящим Договором и размещенные на сайте.

3.2.4. Курьер обязан не менее чем за 15 минут оповестить Клиента о задержке доставки при обстоятельствах, не зависящих от Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, несоблюдение времени поставки продукции для приготовления Заказа третьими лицами, форс-мажорные обстоятельства и прочее).

3.2.5. Исполнитель при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента.

3.2.6. В случае отказа от услуг и расторжения договора Исполнитель возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за Заказ, который не был приготовлен и поставлен Клиенту, в течение 10 рабочих дней. Моментом возврата средств считается списание их с банковского счета Исполнителя. При этом Компания также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора.

3.2.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору в исключительных обстоятельствах, препятствующих возможности исполнения Договора, в том числе, в дни, когда местными органами исполнительной власти ограничено движение, предварительно уведомив Клиента о продолжительности такого периода посредством смс/e-mail рассылки или по телефону. Указанный период не входит в период заморозки, предусмотренный п. 3.1.6. Договора. При этом Исполнитель обязуется согласовать с Клиентом новый график доставки Программы питания с учетом периода приостановки оказания услуг.

3.2.8. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и менеджерами контактного центра в целях подтверждения предоставленной Клиентом информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Исполнителем не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1. Оформление Заказа**

4.1.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- принят по телефону + 7 347 294-09-04 ;

- оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте ИП Хусаинова <https://ps-food.ru/>

4.1.2. При оформлении Заказа через сайт Клиент должен указать следующую достоверную информацию:

- ФИО Клиента;

- контактный телефон;

- e-mail;

- дата рождения.

4.1.3. После оформления заказа на Сайте Клиенту поступает телефонный звонок менеджера, курирующего данный заказ. Клиент обязан сообщить менеджеру следующую информацию для корректного завершения оформления Заказа:

- ФИО Клиента;

- контактный телефон;

- адрес доставки Заказа (в т.ч. код домофона в том случае, если он не совпадает с номером квартиры);

- электронный почтовый адрес;

- альтернативный способ доставки Заказа (консьерж, соседи, дополнительный адрес и доверенное лицо, которое может получить Заказ в случае, когда Клиент не может принять доставку самостоятельно)

- дату доставки;

- вариант доставки Заказов (ежедневно, через день либо другие варианты);

- желаемое время доставки\* в соответствии с условиями доставки Заказа;

- оплата Заказа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Желаемое время доставки – Клиент осознает и принимает тот факт, что желаемое время доставки является лишь ориентиром для составления маршрутного листа курьера и не может удовлетворяться Исполнителем на 100 %. Маршрут составляется отделом логистики на основе рациональности и быстроты обслуживания всех клиентов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.1.4. Заказ является оформленным после получения полной оплаты от Клиента. После этого он передается на приготовление и доставку.

**4.3. Условия доставки**

4.3.1. Доставка в центральной части города Уфа осуществляется бесплатно. Доставка в отдаленные районы города Уфа и загород платная, цена зависит от расстояния. Условия и цена доставки в отдаленные районы города Уфа и загород обсуждаются с менеджером индивидуально.

Доставка Заказов осуществляется согласно заранее спланированному маршрутному листу курьеров с 19:00 до 22:00 часов в день, предшествующий дню программы питания и с 10:00 до 12:00 часов в день программы питания (по договоренности с менеджером).

4.3.2. При получении Заказа Клиент проверяет соответствие полученных товаров своему Заказу, комплектность и внешний вид упаковки доставленного Заказа. Клиент обязан расписаться в сопроводительных документах в случае приема Заказа. Это подтверждает тот факт, что Клиент принял Заказ и не имеет претензий к внешнему виду, количеству и комплектности Заказа.

4.3.3. При невозможности вручить Заказ лично Клиенту, курьер вправе использовать альтернативный вариант доставки, указанный при оформлении Заказа. В таком случае курьер самостоятельно проставляет отметку в поле «Альтернативный вариант доставки» и указывает причину такого варианта доставки. Заказ в этом случае считается доставленным. Претензии к Исполнителю не принимаются.

4.3.4. Время нахождения курьера по адресу Клиента составляет не более 10 (десяти) минут.

4.3.5. В случае, если Клиент (доверенное лицо Клиента) не принимает Заказ в течение 10 (десяти) минут согласно времени и условиям доставки по настоящему договору, а также не выходит на связь в течение всего времени доставки (с 18:00 до 22:00), то рацион подлежит утилизации, а обязательства Исполнителя по доставке рациона в этот день считаются исполненными, возврат денег не осуществляется.

4.3.6. Клиент осознает и принимает тот факт, что сроки доставки, указанные в настоящем договоре, являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящих от Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, несоблюдение времени поставки продукции для приготовления Заказа третьими лицами, форс-мажорные обстоятельства и прочее).

**4.4. Возврат**

4.4.1. Клиент не в праве возвратить приобретенные товары надлежащего качества.

4.4.2. В случае обнаружения недостатков товаров в момент получения Заказа, Клиент вправе потребовать замену таких товаров товарами надлежащего качества либо возврата уплаченной за несоответствующий товар денежной суммы. Исполнитель обязан заменить такой товар в течение 7 (семи) календарных дней со дня обнаружения недостатков при наличии отметки в сопроводительных документах в графе «Замена товара» с указанием причины замены.

4.4.3. В случае обнаружения некачественного товара в пределах срока его годности, при условии соблюдения Клиентом условий хранения, Клиент вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены, либо отказаться от приобретенного Заказа и потребовать возврата уплаченной за Заказ денежной суммы. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, по объективным причинам не годящийся к употребления по прямому назначению (испорченный запах, наличие в товаре посторонних предметов, примесей и т.д.)

4.4.4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 14 (четырнадцати) дней со дня получения Исполнителем от Клиента заявления и приложенными к нему документами (копия паспорта и банковские реквизиты, для перечисления денежных средств).

**4.5. Прочие условия**

4.5.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Оформляя заказ и заключая договор с ИП Хусаинова, Клиент подтверждает, что ознакомился с составом заказанных программ питания и не имеет претензий.

В случае наличия аллергии и непереносимости на какие-либо ингредиенты, клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него непереносимости. В таком случае Исполнитель может предложить Клиенту заменить ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Если Клиент не согласен, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора. Во всех других случаях Исполнитель не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

4.5.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования товаров, в том числе вследствие не соблюдения сроков и условий хранения.

**5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.